

2011-11-01

## **Information Höglandets IT - november**

### **Migrering - uppgradering till Windows 7, Outlook och Office 2010**

Uppgraderingen är snart klar för start och kommer att ske kommunvis. Första kommunen ut i detta projekt blir Sävsjö kommun och arbetet kommer att påbörjas i februari.

Migreringen kommer att göras i 2 steg:

#### *Steg 1*

Byte av mailsystem till Outlook. Samtliga användare (förutom elever) kommer att flyttas över till det nya mailsystemet. Detta görs ett visst datum för alla användare i hela kommunen. Det kommer ut mer information om vad du som användare behöver göra i god tid innan.

#### *Steg 2*

Uppgradering av datorerna till nytt operativsystem. Här kommer vi antingen att installera om befintliga datorer om de uppfyller de krav som Windows 7 ställer eller så gör vi ett byte dvs. vi placerar ut en ny. Uppgradering av Office till Office 2010 sker samtidigt.

Mer information om vad migreringen innebär kommer att skickas ut till berörda användare inom kort.

### **Nya öppettider och nya rutiner i Servicedesk**

För att kunna öka servicen mot våra användare har vi från och med 3 oktober nya öppettider i vår telefonsupport. De nya tiderna är måndag-fredag kl. 7.30–16.30. Vi har också börjat arbeta över kommungränserna. Detta innebär att om du ringer vår telefonsupport så kan ditt samtal komma att besvaras av en handläggare som tidigare arbetat mot en annan kommun än just din.

### **Slut på hårdvarusupport av datorer**

Höglandets IT åtgärdar inte längre hårdvarufel i datorer. På datorer yngre än 3 år gäller hårdvarugarantin. På datorer som är äldre än 3 år är det utbyte som gäller. Datorer som är äldre än 3 år och som krånglar kommer vi att göra en ominstallation på, fungerar inte detta så gör Höglandets IT inget mer med datorn. Beslutet är godkänt av samtliga kommunchefer.

### **Ny datorarbetsplats/flytt av arbetsplats**

Beställningen ska vara Höglandets IT senast två veckor innan installation/flytt. Höglandets IT hjälper dock inte till att flytta datorer, skrivare o dyl. Vi ser endast till att denna utrustning har en anslutning till nätverket.

### **Skrivare**

Höglandets IT åtgärdar inte hårdvarufel på några skrivare. Vi kan hjälpa till med att göra en felsökning men är det något fysiskt fel på skrivaren kommer vi hänvisa till leverantör

### **Ny funktion för inköp**

Från och med 3:e oktober har vi en ny inköpsfunktion och således nya rutiner när det gäller inköp av datorer med tillbehör och skrivare. Denna nya funktion innebär att det endast är ett visst antal handläggare som har hand om dessa inköp. Detta nya arbetssätt har vi infört bl. a. för att lättare kunna hålla reda på det som beställs. När datorer, tillbehör och skrivare ska beställas skickar ni beställningen till [support@hoglandet.se](mailto:support@hoglandet.se). Går också bra att ringa till Servicedesk via det vanliga supportnumret och göra beställningen.

### **Har ni frågor kontakta gärna någon i ledningsgruppen:**

Kongseryd Jenny, IT-chef

0380-51 75 55, 070-556 75 89, [jenny.kongseryd@hoglandet.se](mailto:jenny.kongseryd@hoglandet.se)

Ragnarsson Anette, chef Servicedesk

0380-51 75 60, 070-549 71 25, [anette.ragnarsson@vetlanda.se](mailto:anette.ragnarsson@vetlanda.se)

Röste Henrik, verksamhetsutvecklare/avtalsstrateg

0380-51 75 54, 070-630 50 77, [henrik.roste@hoglandet.se](mailto:henrik.roste@hoglandet.se)

Undfors Mikael, driftchef

0380-51 75 48, 070-863 25 19, [mikael.undfors@hoglandet.se](mailto:mikael.undfors@hoglandet.se)