

Tillfälligt inhop och viktiga direktionsbeslut

Jag fick under oktober frågan om jag tillfälligt och på deltid kunde vara förbundschef för Höglandets kommunalförbund, i en mellanperiod mellan Susanne Korduner och en kommande lösning. Det passade bra i mitt liv mellan Regionförbundet och vidare färder mot skolarbete i Västafrika. Så jag försöker efter bästa förmåga att vara denna brygga under november-januari.

Vid direktionssammanträdet i november fattades viktiga beslut om *IT-plattform, budget och verksamhetsplan för 2011* samt att erbjuda Carina Hellström jobbet som *ny förbundschef* från den första februari 2011. Förhandlingarna med Carina är positivt avslutade och vi hälsar henne välkommen till det nya jobbet. De två första ärendena ska beslutas i medlemskommunernas fullmäktige under december, varefter planen är att slutligt fastställa ärendena vid direktionens konstituerande sammanträde den 12 januari 2011. Vid detta direktionmöte ska även ordförande för förbundet väljas för kommande tvåårsperiod. Pågående ärende är också en rapport om aktuell befolknings- och arbetsmarknadssituation för Höglandet.

Under presidiets sammanträde den 13 december informerade vi om två ärenden som är aktuella under 2011. Rapport lämnades om gemensam familjerätt på Höglandet, som är beslutat att genomföras. Dessutom har förstudien för Vård- och omsorgscollege presenterats för våra politiker.

En ytterligare fråga som säkerligen måste upp på bordet är kommande regionkommunbildning. Vad vill Höglandet i denna fråga? Jag tror det är angeläget för höglandskommunerna att formulera en vision för det fortsatta arbetet under 2011 om regionkommunens geografi och uppgifter. Annars bedömer jag att andra krafter kommer att ett avgörande inflytande på frågan. Den statliga länsförvaltningsutredningen kommer säkert att vara aktiv i ärendet.



Avslutningsvis vill jag önska direktionen samt all personal och alla läsare **GOD JUL** och **GOTT NYTT ÅR!**
Ulf Fransson, tf förbundschef

Ny IT-plattform på Höglandet

Kommunerna på Höglandet har en föråldrad IT-plattform, där supporten upphört för operativsystemet Windows XP. Det är därför hög tid att byta plattform och att göra detta gemensamt för alla fem kommunerna sparar pengar. Med en gemensam IT-plattform, själva infrastrukturen för IT-tjänster, läggs grunden för att kunna köra gemensamma verksamhetssystem och ha en gemensam Servicedesk. Den nya plattformen kommer att baseras på operativsystemet Windows 7 och Office-paketet byts ut till Office 2010.

Under 2011 sätter den stora migreringen igång efter sommaren och beräknas pågå till årsskiftet 2012/2013. Utredning avseende hantering av Eksjöns tunna klientmiljö pågår. Just nu inventeras hård- och mjukvara i samtliga datorer för att avgöra vilka som kommer att klara Windows 7 och vilka som behöver bytas ut. En migreringsplan kommer att tas fram, alltså i vilken ordning verksamheterna ska migreras och när. Beslut tas i medlemskommunernas fullmäktige under december angående finansiering och fördelning av kostnader.

Gemensamt e-postsystem för Höglandet

En gemensam IT-plattform innebär också att höglandskommunerna kommer att använda samma e-postsystem, Microsofts e-postprogram exchange/outlook. Användarna kommer då att få tillgång till kontaktuppgifter till alla kommunanställda på Höglandet och kunna boka möten och söka lediga tider med kollegor i grannkommunerna.

Gemensamt ärendesystem för Servicedesk

Höglandets IT arbetar numera i ett gemensamt system för hantering av IT-supportärenden, kallat Nilex. Detta är ett första steg att samordna IT-stödet för hela Höglandet och innebär förbättringar och kvalitetssäkring vid felanmälan, beställningar och användarstöd, etc. Nilex är nytt för Eksjö och Aneby kommuner, men har använts tidigare i övriga kommuner.

Felärenden kan rapporteras på tre sätt:

- via e-post support@hoglandet.se
- via webanmälan (via kommunens intranät)
- via telefon (nås via kommunens intranät)



Foto: Birger Lallo

**GOD JUL
OCH GOTT NYTT ÅR!**

Nya telefonnummer för personal inom Höglandets IT

Höglandets IT har gått över i Nässjös telefonisystem. *Samma lokala supportnummer* gäller fortfarande om man vill ha kontakt med Servicedesk (IT-supporten nås liksom tidigare via kommunernas intranät). Alla IT-tekniker har däremot fått nya personliga anknypningar och nås via Nässjö kommuns växel 0380-51 80 00.

Snart syns vi ännu mer!

All IT-personal kommer att förses med ID-brickor och profilkläder. Med detta vill vi tydliggöra identitet och öka tryggheten för användarna.

Tjänster inom Höglandets IT

Tack vare beslutet om att migrera våra fem kommuners IT plattformar öppnar sig en värld av möjligheter vad gäller tjänster. Det möjliggör att även enskilda förvaltningar, kommunala bolag eller skolor på sikt kan skraddarsy anpassningar för just sina behov.

Från och med 2012 ska drift och tjänster anpassas till en tjänstekatalog där man kan välja vilka system, program och nivåer av servicegrad kan väljas. Detta innebär att det går att påverka sin IT kostnad beroende på beteende. Närmast till hands som exempel är diskutnyttjande. Lagring av både e-post med bifogade dokument/bilder/powerpoints och hemkataloger utgör en stor post vad gäller utnyttjande av diskresurser. Genom att välja begränsat utrymme eller spara ner stora filer på en sekundär disksserver kan man sänka sina kostnader.

Projektet "Kostnadsjakten" kommer Höglandets IT genomföra under första kvartalet 2011 för att hitta en transparens mellan kostnader och nyttjandegrad. Detta kommer sedan att ligga som grund för tjänstekatalog och SLA (Service Level Agreement).

Tjänster som Höglandets IT redan idag kan erbjuda är bland annat *trådlös utbyggnad och Hyr-PC*. Vi ser en stark efterfrågan på trådlösa kopplingar. Trenden är att fler stationära datorer byts ut till bärbara och att förskola, grundskola och gymnasium expanderar i takt med att IT i pedagogiken ökar. Datorer, både bärbara och stationära, kan med fördel beställas via Höglandets IT. Vi upphandlar till fördelaktiga priser och vi kan erbjuda ett hyrköp alternativ som gör att kostnaden fördelas ut på tre år.



För mer information, kontakta

Henrik Roste, avtalsstrateg, tel 070-630 50 77, henrik.roste@hoglandet.se

Nytt huvudkontor

Höglandets kommunalförbund, planerar för ett nytt, gemensamt huvudkontor på I-Tolvområdet i Eksjö med plats för 40 medarbetare. Med ett samlat grepp om all verksamhet hoppas vi uppnå fördelar med kompetensöverföring, kostnadseffektivitet och bättre förutsättningar för att bedriva utvecklingsprojekt.

Den stora fördelen berör främst Höglandets IT med 35 anställda. IT-verksamheten är idag utspridd på sju olika kontor i fem högländskommuner. Förbundskansliet sitter redan idag på I-Tolvområdet men är trångbodda.

– I nya lokalerna kommer vi att inrätta en gemensam Servicedesk med utökad service och support till alla våra 26 000 användare i högländskommunerna. Vi planerar också ett labb för utvecklingsarbete och service av datorer, berättar Jenny Kongseryd, IT-chef.

Samlokalisering av Höglandets IT kommer att ske i den takt och omfattning som är lämplig utifrån tekniska förutsättningar och verksamheternas behov. Några lokalkontor för IT-verksamheten på Höglandet kommer att behövas även i fortsättningen. Inflyttning planeras till sensommaren 2011.



Nytt fokus på Höglandets hemsida

Höglandets "nygamla" hemsida, www.hoglandet.se är nu lanserad. Ett tydligare fokus ligger nu på att kommunicera förbundets verksamhet, organisation och politiska styrning, kontaktppgifter etc.

Carina blir ny förbundschef

Carina Hellström blir ny förbundschef från den första februari 2011.

Carina är idag chef för intern-serviceavdelningen på Eksjö kommun. Vi hälsar Carina välkommen till kommunalförbundet!



Vård- och omsorgscollege

Under hösten har en förstudie genomförts om förutsättningar för att inrätta ett gemensamt vård- och omsorgscollege på Höglandet. Förstudien ska vara ett beslutsunderlag för kommunerna på Höglandet och ett stöd för en framtida ansökan om certifiering till VO-College. Förstudien skickas nu på remiss till medlemskommunerna. Utredningen har gjorts av Jill Lundblad på förbundskansliet som haft en projektanställning t.o.m 31 december 2010.

Gemensam familjerätt

Processen med att inrätta en gemensam familjerättsenhet fortsätter. Personal i högländskommunerna kommer att erbjudas anställning i kommunalförbundet på den nya enheten. Utredning pågår också om lämplig geografisk placering för familjerättsenheten.

Kalendarium

12/1 sammanträde direktionen
10/3 sammanträde presidiet
24/3 sammanträde direktionen
24/3 sammanträde gymnasienämnden
16/12 kommunchefsmöte

Redaktion

Ansvarig utgivare: Ulf Fransson

Redaktör: Cathrine Jansson

Nyhetsbrevet ges ut fyra gånger per år och distribueras till anställda och beslutsfattare i högländskommunerna samt intressenter.

Fakta Höglandets kommunalförbund: Förbundet bildades år 2002 av Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävsjö och Vetlanda kommuner. Verksamheten består av samverkan mellan kommunerna, regional utveckling och utbildning för vuxna.