

## På gång inom höglandssamarbetet

Just nu är vi i slutskedet när det gäller utredningen om familjerätten på Höglandet. Vi kommer att ha en gemensam familjerätt med start från den första januari nästa år om allt går som planerat. Beslutet tas i dagarna i direktionen för vidare beslut i de fem medlemskommunerna. Det betyder att vi får en betydligt minskad sårbarhet och kan upprätthålla en bra kompetens för Höglandets samtliga kommuner. Härmed förkortas vänt- och handläggningstider för våra medborgare när de redan är i besvärliga situationer. Den föreslagna förändringen bygger på att man oavsett var man bor på Höglandet ska få en förträfflig service och därmed öka rättssäkerheten.

Vi ska inom kort starta en förstudie om gemensamt Vård- och omsorgscollege på Höglandet. Det finns mycket att vinna på en ökad samverkan mellan kommunerna kring planering och utbud av gymnasieskolan och vuxenutbildningen. Detta för att höja intresset för dessa utbildningar och därmed se till att hela länet förses med den kompetens som behövs. Dessutom finns ett stort behov av välutbildad vård- och omsorgspersonal nu när många duktiga medarbetare går i pension.



Arbetet i kommunalförbundet spänner sig över ett stort område. Lyhördhet och effektivitet är viktiga ingredienser i arbetet. De ingredienserna är inte alltid komparativa. Det är det som gör mitt arbete så himla roligt!

*Susanne Korduner, förbundschef*

## Full fart framåt för Höglandets IT!

Höglandets IT, HIT, har nu varit igång i drygt två månader. Arbetet fortsätter med att få den nya gemensamma IT-organisation på plats med rutiner och policies. IT-personalen sitter kvar i kommunerna tillsvidare och alla användare ska fortfarande ringa samma nummer och få hjälp av samma personer som idag. På sikt kommer dock förändringar göras. Vi är nu inne i en stark utvecklingsfas med flera projekt på gång:

- gemensamt ärendehanteringssystem
- utredning kring framtida tekniska plattformar
- identitetshantering
- licenshantering

Vi märker redan behovet av nyrekrytering och tillsätter inom kort en ledare för Helpdesk-funktionen. Dessutom kommer vi att rekrytera en drift- och utvecklingschef samt en SLA-manager. De tidigare IT-cheferna är nu IT-strateger i kommunerna med en beställarfunktion mot Höglandets IT. Under våren kommer vi att bjuda in utvalda verksamhetschefer till informationsträffar (exempelvis alla chefer inom barn och utbildning på Höglandet vid ett tillfälle) för att informera om Höglandets IT och IT-strategernas roll.

*Jenny Kongseryd, chef Höglandets IT*



## Nya telefonnummer till kansliet!

**Tel nr kansliet:** 0381-368 08

**Susanne Korduner**, förbundschef,  
0381-368 33, 070-643 63 63

**Cathrine Jansson**, kommunikatör,  
administration, 0381-368 35,  
070-693 28 15

**Jill Lundblad**, utredare, 0381-368 59

**Jenny Kongseryd**, chef Höglandets IT,  
0381-368 34, 070-556 75 89

**Yvonne Lindbom**, regional  
utbildningssamordnare, 0381-367 93,  
070-216 73 07

Telefonnummer till all personal inom  
Höglandets IT finns som pdf-fil på  
[www.hoglandet.se/kontakt](http://www.hoglandet.se/kontakt)

## Gratis!

... till Eksjö gymnasiums EI- och  
Teknikprogram som blivit  
certifierade som Teknikcollege!  
Under 2009 etablerades  
Teknikcollege även på gymnasierna i  
Nässjö och Vetlanda.

## Kalendarium, mars-maj

25/3 sammanträde direktionen

25/3 gymnasienämnden

14-15/4 regiondagar

16/4 sammanträde presidiet

27-28 konferens HKF-personal

20-21/5 konferens presidiet,  
kommunchefer

## Redaktion

*Ansvarig utgivare:* Susanne Korduner

*Redaktör:* Cathrine Jansson

*Utgivning 2010:* mars, maj, okt, dec  
Nyhetsbrevet distribueras till anställda  
och beslutsfattare i höglands-  
kommunerna samt intressenter.

## Fakta Höglandets kommunalförbund:

Förbundet bildades år 2002 av Aneby,  
Eksjö, Nässjö, Sävsjö och Vetlanda  
kommuner. Verksamheten består av  
samverkan mellan kommunerna,  
regional utveckling, utbildning för  
vuxna, kommunikation/information.  
Kommunerna samverkar också kring  
konsumentfrågor via Konsument  
Höglandet.

## Konsument Höglandet i fokus

### Konsumentrådgivning

Vet du vad man gör med oönskade telefonsäljare eller vid konflikt med bilverkstaden? Om inte, kan du få bra tips av kunniga konsumentrådgivare kring:

- enskilda tvister och ärenden
- råd vid reklamationer
- rådgivning vid hushållsbudget
- information om innehållet i konsumentlagstiftningen

Ärenden vid konsumentrådgivning är väldigt olika, berättar Elisabeth Rang vid Konsument Höglandet i Nässjö. Vanliga klagomål kan gälla hantverkstjänster, köp och reparation av bilar, tele- och internettjänster samt hemelektronik. Nästan alla kontakter sker per telefon, men frågor via e-post ökar. Vi arbetar för konsumenterna, men utgår från gällande lagstiftning. Råd och stöd ges till konsumenten, men vi tar inte över ärenden och agerar inte som ombud. Under förra året gjorde Konsument Höglandet olika utställningar med konsumentinformation, till exempel säkerhet kring barnleksaker som har visats på biblioteken.

För den som är intresserad av konsumentinformation finns mer material att ta del av. På bibliotek och medborgarkontor finns alltifrån informationsblad om bytesrätt, garantier till samlad information för den blivit varslad, Varselpaketet (ett samarbete mellan Konsumentverket, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, CSN och Tillväxtverket).

### Budget- och skuldrådgivning

Kommunens budget- och skuldrådgivare ger praktiska råd om hur du kan planera din ekonomi på lång och kort sikt och hjälper till med de ekonomiska beräkningar som behöver göras. Rådgivaren kan också ge råd om vad som krävs för att kunna göra en ansökan om skuldsanering och hjälper även till med omprövningar och överklaganden gällande skuldsanering. För skuldsatta som inte uppfyller skuldsaneringslagens krav eller som vill ha andra typer av betalningsuppgörelser kan rådgivaren räkna fram realistiska betalningsförslag. Rådgivaren kan i samråd med den skuldsatte arbeta för att förhandla fram nya betalningsvillkor hos fordringsägarna.

- Trycket börjar öka på verksamheten när det gäller skuldsanering, berättar Ann-Cathrin Gunnar, rådgivare i Nässjö. Många vi möter har haft skulder i ett antal år. Den nya trenden är skuldsättning genom sms-lån. Sedan 2007 har vi en ny skuldsaneringslag där kommunens ansvar har förtydligats och det rehabiliterande och rådgivande arbetet har satts i fokus.

## Fakta om Konsument Höglandet

Konsument Höglandet är ett samlingsnamn för konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning i de fem höglandskommunerna. Samarbete sker också med Tranås som köper rådgivning av Nässjö respektive Eksjö. Konsumentrådgivning för Sävsjö finns på biblioteket och för Aneby, Eksjö, Nässjö och Vetlanda utgår rådgivningen från Konsument Höglandet som finns på Medborgarkontoret i Nässjö. Budget- och skuldrådgivning utgår från Nässjö respektive Eksjö. Höglandets kommunalförbund har en planeringsfunktion för verksamheten. Syftet med Konsument Höglandet är att erbjuda gratis och opartisk rådgivning till kommuninvånarna.

## Kontaktpersoner:

### Konsumentrådgivning Sävsjö

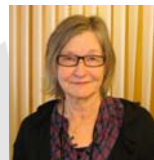
[anne.jonasson@savsjö.se](mailto:anne.jonasson@savsjö.se)  
tel. 0382-154 04



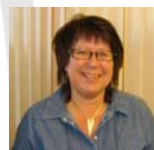
Anne Jonasson

### Aneby, Eksjö, Nässjö, Vetlanda

[konsumenthoglandet@nassjo.se](mailto:konsumenthoglandet@nassjo.se)  
tel. 0380-51 80 67



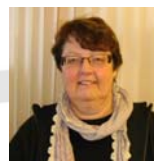
Birgitta Dunnington



Elisabeth Rang



Kerstin Andersson



Ann-Cathrin Gunnar

### Budget- och skuldrådgivning



### Aneby, Nässjö, Sävsjö

Ann-Cathrin Gunnar  
[ann-cathrin.gunnar@nassjo.se](mailto:ann-cathrin.gunnar@nassjo.se)  
tel. 0380-51 89 48

### Eksjö, Tranås, Vetlanda

Mats Teneryd  
[mats.teneryd@eksjo.se](mailto:mats.teneryd@eksjo.se)  
tel. 0381-366 29